

**CONTRAT DE LEASING**  
**gAlarm**

Le « Prestataire » et le « Client » étant ensemble les « Parties » conviennent ce qui suit :

**1. Objet du contrat**

L'objet du contrat de leasing (location) est constitué par la location du matériel désigné (ci-après les « Produits ») au Client dans un ou plusieurs immeuble(s) (ci-après le « Bien Immobilier ») suivant les spécifications et indications du présent contrat conclu entre le Client et le Prestataire pour une durée fixée contractuellement.

**2. Désignation du Bien Immobilier**

Les Produits seront installés à l'endroit indiqué par vos soins lors de la commande.

**3. Produits**

Le Client a sélectionné le pack de la marque gAlarm de son choix composé des Produits de base et des éventuels composants optionnels.

**4. Loyer**

Le loyer mensuel total est composé du loyer de base du pack sélectionné et des différentes quantités optionnelles.

Le loyer mensuel s'entend taxe sur la valeur ajoutée comprise. En cas de variation du taux de TVA vers le haut ou le bas, le loyer mensuel sera ajusté de plein droit.

Le loyer comprend uniquement et limitativement la livraison, l'installation, la mise en service, l'entretien annuel et les explications d'utilisation des Produits. L'entretien annuel comprend un contrôle de fonctionnement, un contrôle visuel, un contrôle des détecteurs, un nettoyage externe des Produits, un remplacement des pièces défectueuses non liées à une dégradation externe et un remplacement des batteries. Cependant au-delà de 30 déclenchements de l'alarme par année complète à compter de la date de commande, le Prestataire ne pourra garantir le remplacement des pièces défectueuses, des batteries ainsi que la main d'œuvre y afférente. Dans ce cas, les pièces défectueuses, les batteries et l'intervention seront facturées au Client.

N'est notamment pas compris dans le loyer :

- Le passage d'un technicien pour explications supplémentaires sur le fonctionnement du système après la livraison,
- Les coûts relatifs au raccordement respectivement à la souscription d'abonnements nécessaires au fonctionnement des Produits. La centrale nécessite une connexion Ethernet (câblée) ou Wi-Fi stable. Si tel n'est pas le cas, une souscription à un abonnement sur carte SIM - 4G sera obligatoire. Nous conseillons également le recours à une carte SIM - 4G afin d'avoir une connexion plus sécurisée et indépendante du réseau électrique,
- Les frais de réparation non imputables au Prestataire.

Le loyer est payable tel que précisé par le Client lors de la configuration en ligne sur le site galarm.lu.

Le paiement du loyer se fait en ligne soit par carte bancaire, soit par domiciliation bancaire par prélèvement automatique tous les mois. En cas de paiement par domiciliation et après confirmation de la commande, le Prestataire reviendra vers le Client pour remplir le mandat SEPA. Si les deux parties n'arrivent pas à mettre en place le paiement SEPA, le présent contrat devient caduc.

Comme énoncé ci-dessus, le loyer est payable mensuellement et ce pendant toute la durée du contrat (cf. Art. 11). Au-delà des trois années dites révolues, le contrat est reconductible d'année en année avec un réajustement du loyer. Celui-ci sera calculé avec une remise de 10 %, appliquée sur la mensualité totale TTC (prix du loyer de base et options), hors options de Télésurveillance.

**5. Mise au RAL**

Le Prestataire propose l'option : la mise au RAL des contacts magnétiques uniquement. Il donne la possibilité de choisir entre deux RAL standards : RAL7016 et RAL 8003. Cette option, dont son prix est fixe et calculé en fonction du nombre de composants, est facturée de manière indépendante aux loyers.

**6. Facturation**

Le Prestataire émettra une facture mensuelle que le client pourra consulter, imprimer ou sauvegarder à partir du portail my.genista.lu.

**7. Envoi du contrat au Client**

Le présent contrat sera envoyé au Client à l'adresse e-mail qu'il aura fourni lors de la conclusion du contrat.

**8. Droit de rétractation**

Le Client a un droit de rétractation du contrat qui est de 14 jours calendaires. Si le dernier jour est un jour non ouvrable, le délai de rétractation est prolongé au jour ouvrable suivant. Le délai de rétractation commence à courir le jour de la conclusion du contrat.

**9. Réclamation du Client**

Les éventuelles réclamations du Client sont à adresser au Prestataire comme suit :

Genista S.à r.l.

1, Op de Leemen | L-5846 Fentange | Luxembourg

E-mail : info@gAlarm.lu | Téléphone : +352 406 406-1

## 10. Conditions d'utilisation

### a. Choix des produits

Les Produits choisis par le Client seront décrits au point 4. Le Client a le droit, selon ses besoins, d'augmenter les différentes quantités des Produits. Les Produits et loyers seront adaptés en conséquence.

### b. Propriété des Produits / Transfert des risques

Les Produits sont et resteront la propriété exclusive du Prestataire. Il est accepté par les Parties que les Produits ne peuvent jamais devenir immeubles par destination ou incorporation et devenir la propriété du Client ou du propriétaire du Bien Immobilier. Le prêt ou la sous-location des Produits sont strictement interdits.

Comme le client ou le propriétaire du Bien Immobilier a la garde des Produits, il assumera également exclusivement les risques liés aux Produits

### c. Installation, jouissance et entretien des Produits

#### i. Délai et date d'installation des Produits

Les Produits seront livrés et installés à la date convenue entre les Parties.

En fonction de la disponibilité des Parties et des Produits et hormis les congés collectifs du bâtiment, le Prestataire essaiera dans la mesure du possible d'installer les Produits dans les 7 jours ouvrés après la date de la commande et paiement du premier loyer.

Ce délai indicatif d'installation des Produits suppose en outre :

- La flexibilité du Client pour les rendez-vous,
- Que le Bien Immobilier dont lequel seront installés les Produits soit librement accessible au Prestataire entre 7 heures et 17 heures,
- Que l'installation des Produits puisse être réalisée de façon ininterrompue,
- Qu'il n'y a pas de fait non imputable au Prestataire empêchant l'installation des Produits,
- Absence de cas de force majeure ou de cas fortuit.

Le délai indicatif est de plein droit prorogé pour une durée de jours ouvrés durant lesquels les précédentes conditions ne sont pas remplies.

Un éventuel retard dans le chef du Prestataire ne donnera pas lieu à indemnisation dans le chef du Client.

Les Produits seront posés selon les souhaits du Client, les conseils du Prestataire, les recommandations du constructeur et en fonction de leur utilité pratique. L'emplacement des Produits sera choisi avec attention pour qu'ils ne souffrent aucun dommage.

A la fin de l'installation le Prestataire transmettra au Client les informations nécessaires à l'utilisation du système d'alarme et une fiche de travail / installation sera signée entre le Client et le Prestataire.

Il est interdit au Client de déplacer ou toucher les Produits une fois installés et configurés.

Si lors de l'installation des Produits, le Prestataire se voit obliger de désinstaller un système d'alarme déjà existant, le coût de la main d'œuvre est inclus dans les prestations liées à ce contrat de leasing. Toutefois, le Prestataire ne sera pas tenu responsable des dommages mineurs tels que le percage de l'ancienne installation et/ou la différence de peinture causée en général avec le temps.

#### ii. Jouissance des Produits

Le Client est seul responsable du niveau de sécurisation du Bien Immobilier, du choix des Produits ainsi que de l'activation ou non des Produits.

D'une façon générale, le Client s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour utiliser les Produits en bon père de famille, de toujours les maintenir en bon état de fonctionnement et de ne pas entraver l'efficacité des Produits.

#### iii. Entretien annuel des Produits

En souscrivant au présent contrat, le Client s'engage à faire entretenir exclusivement, au moins une fois tous les douze mois, les Produits par le Prestataire.

Si le Client devait faire entretenir ou réparer les Produits par un tiers et/ou dépasser une durée de douze mois pour le prochain entretien des Produits, tous les frais liés à un dysfonctionnement du système par manque d'entretien ou tentative de réparation par un tiers seront à charge exclusive du Client. Dans ces cas le Prestataire sera déchargé de toute responsabilité pour le passé, présent et avenir.

Le Client s'engage en outre à faire intervenir en cas d'urgence uniquement le Prestataire.

A la fin de chaque intervention sur les Produits, une fiche de travail sera signée par les Parties.

Le Client s'engage encore à informer immédiatement le Prestataire par lettre ou par e-mail dans les cas suivants :

- Détérioration de toute ou partie des Produits,
- Casse ou perte de toute ou partie des Produits.

### 11. Obligations du Client en rapport avec le RGPD

Le Client est seul responsable du respect de la réglementation sur la protection des données personnelles et notamment du règlement communautaire 2016/679 vis-à-vis des tiers en rapport avec les Produits.

Le Client s'engage notamment à respecter les principes énoncés dans le règlement communautaire 2016/679.

Il veille notamment à informer les tiers sur l'usage qu'il fera des données personnelles et notamment des images prises par les caméras.

Le Client s'il devait transmettre les images à un centre de télésurveillance veillera à ce que ce centre respecte également la réglementation sur la protection des données personnelles.

### 12. Prise d'effet et durée du contrat

Le présent contrat prend effet à partir de la date de la commande du Client, confirmée et payée sur le site my.genista.lu. Le contrat est conclu à partir de la date de la commande du Client, confirmée et payée sur le site my.genista.lu., pour une durée fixe de trois ans, renouvelable une ou plusieurs fois par tacite reconduction chaque fois d'année en année, sauf dénonciation par une Partie, 90 (quatre-vingt-dix) jours calendaires avant son expiration moyennant lettre recommandée (la date du tampon d'envoi de la poste faisant foi).

### 13. Retard de paiement

En cas de retard de paiement, le Prestataire a le droit de :

- résilier de plein droit le contrat avec effet immédiat, trente jours après mise en demeure de payer, restée infructueuse
- et
- en cas de Client consommateur au sens de l'article L-010-1 paragraphe 1 du code de la consommation demander des intérêts de retard selon les dispositions de l'article 12 de la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard
- ou
- en cas de transaction avec un client commercial, professionnel ou public, demander de plein droit des intérêts de retard selon les dispositions de l'article 3(1) de la loi modifiée du 18 avril 2004 relative aux délais de paiement et aux intérêts de retard à partir de l'échéance.

### 14. Résiliation du contrat

La lettre de résiliation du Client au Prestataire est à envoyer par lettre recommandée à l'adresse du Prestataire figurant au point 8 du contrat.

Le Client indiquera dans la lettre de résiliation le numéro de contrat, la date de la commande et le ou les motifs de la résiliation.

A la fin du contrat, les Produits devront être restitués dans le même état que lors de sa mise à disposition au Client, déduction faite de la vétusté normale. Le Prestataire n'encourt aucune responsabilité du fait que le démontage des Produits laisse des traces, trous aux différents endroits de leur fixation.

Si le contrat est résilié par le Client à la fin de la première période de trois ans et avant 5 ans, le Client s'engage à payer au Prestataire un forfait pour désinstallation du matériel de 240 EUR TTC. Ce prix forfaitaire est soumis de plein droit à l'indice des prix (indice de base : 855,62).

Toutes les détériorations des Produits dépassant la vétusté normale seront constatées sur une fiche de travail et seront à charge exclusive du Client.

Le Client s'engage à faire de suite à la fin du contrat un rendez-vous avec le Prestataire pour la désinstallation des Produits.

Les Parties ont chacune le droit de résilier le contrat avec effet immédiat pour motif(s) grave(s), trente jours après mise en demeure par lettre recommandée de respecter les termes du contrat, restée infructueuse.

En cas de résiliation du contrat avant l'expiration de la période initiale de trois ans, par le Client ou par le Prestataire pour cause de retard de paiement ou autre cause grave, le Client s'engage à payer au Prestataire une pénalité forfaitaire qui s'élève à la valeur résiduelle du montant total des loyers restant à payer entre la date de commande et la fin du contrat (N+3).

### 15. Garanties

La garantie légale en matière de contrat de location est d'application.

En cas d'utilisation non conforme à la prescription du constructeur et aux conseils du Prestataire, des frais liés aux Produits et aux interventions du Prestataire seront facturés au Client.

### 16. Responsabilités

Le Prestataire n'est pas responsable :

- En cas de cambriolage du Bien Immobilier
- En cas de dysfonctionnement des Produits
- En cas de dysfonctionnement des transmissions pour quelques raisons que ce soit
- En cas de non-respect des conditions d'utilisation par le Client

- En cas d'intervention d'un tiers sur les Produits
- En cas de force majeure ou tout autre événement même hors force majeure ou cas fortuit que le Prestataire ne pouvait pas raisonnablement éviter
- De la réception radio des éléments.

D'une façon générale la responsabilité du Prestataire ne peut être engagée que pour faute lourde.

En tout état de cause la responsabilité du Prestataire est limitée à un montant qui ne peut être supérieur au quintuple de tous les loyers hors TVA payés par le Client sur base du présent contrat.

#### **17. Conditions générales**

Par l'acceptation du présent contrat, le Client renonce à l'application de ses conditions générales (s'il en disposait).

#### **18. Plans et documents**

Tous les éventuels plans et documents établis par le Prestataire seront la propriété exclusive de ce dernier.

#### **19. Sous-traitance**

Le Prestataire a le droit de sous-traiter toutes ou certaines de ses prestations à d'autres entreprises.

#### **20. RGPD**

Le Client autorise le Prestataire à traiter ses données personnelles qui sont nécessaires ou utiles à la bonne exécution du présent contrat. La politique RGPD du Prestataire est consultable sur le site internet du Prestataire [www.genista.lu/rgpd](http://www.genista.lu/rgpd)

#### **21. Avenant au contrat**

Toute modification du contrat devra faire l'objet d'un avenant écrit selon les mêmes formes que la conclusion initiale du contrat et être acceptée par les Parties.

#### **22. Loi applicable et compétence juridique**

Le présent contrat est régi exclusivement par le droit luxembourgeois.

Seules les juridictions du Grand-Duché de Luxembourg ont compétence pour connaître de tout litige en rapport avec le présent contrat.

Le,

A,

Signature « Client »

Signature « Prestataire »

*Accepté par le Client par souscription  
du contrat en ligne et paiement du premier  
loyer*